

# BUCHUNGS- UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

## \* FERIENHAUS

### REINIGUNG: WAS MACHT SUNPARKS?

Bei der Ankunft ist Ihr Ferienhaus gereinigt und das Inventar geprüft. Sollten Sie dennoch Beanstandungen haben, dann melden Sie diese bitte an Ihrem Ankunftsstag der Rezeption.

### REINIGUNG: WAS MACHE ICH?

Bei Ihrer Abreise sorgen Sie bitte dafür, dass Sie:

- das Tischgeschirr und Besteck abwaschen und wegräumen;
  - den Kühlschrank und Geschirrspüler leeren;
  - das Licht ausschalten und die Fenster und Türen schließen;
  - den Müll ordnungsgemäß entsorgen;
  - den Kamin und Grill leeren und reinigen;
  - die benutzte Bettwäsche in den rosa Beutel im Flur Ihres Ferienhauses legen;
  - den Garten ordentlich hinterlassen;
  - die Gartenstühle in den Schuppen stellen;
  - die Schlüssel/Zugangskarten an der Rezeption abgeben.
- Würden eine oder mehrere dieser Aufgaben von unserem Reinigungsdienst ausgeführt? Dann müssen wir Ihnen hierfür leider nachträglich eine Rechnung einschließlich zusätzlicher Verwaltungskosten zusenden.

### KANN ICH DIE LAGE MEINES FERIENHAUSES WÄHLEN?

Ja. Gegen einen kleinen Aufschlag können Sie die Lage Ihres Ferienhauses bestimmen. Sie können in ein und derselben Buchung auch mehrere verschiedene Ferienhäuser zusammenstellen. All Ihre, bei der Buchung Ihres Ferienhauses geäußerten Wünsche können natürlich nur je nach Verfügbarkeit erfüllt werden.

### KANN ICH MEHRERE FERIENHÄUSER FÜR EINE GRUPPE BUCHEN?

Vereine, Clubs oder Schulen können Gruppenbuchungen vornehmen, die jedoch nicht den familiären Charakter von Sunparks beeinträchtigen dürfen. Für Gruppenbuchungen gelten besondere Bedingungen. Sunparks hat das Recht eine Kautions zu verlangen. Die vollständigen Bedingungen für Gruppenbuchungen erfahren Sie auf [www.sunparks.de](http://www.sunparks.de) oder über unser Call Center 01805 - 700 666 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkpreise abweichend. Ab dem 01.03.2010 Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.). Fragen Sie nach unserem Gruppenspezialisten.

### SIND IN MEINEM FERIENHAUS BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER VORHANDEN?

Bettwäsche und Handtücher sind zusätzliche Serviceleistungen, die Sie mindestens einen Tag im Voraus buchen müssen. Beim Buchen eines Exclusive, Lake Side Ferienhauses Exclusive oder Hotelzimmers ist dieser Service inbegriffen.

### DARF ICH EIN HAUSTIER MITBRINGEN?

Sunparks hat eine begrenzte Anzahl von Ferienhäusern, in denen Haustiere gestattet sind. Pitbullterrier und andere angsteinflößende Tiere sind nicht gestattet. Bei Ihrer Buchung geben Sie bitte an, dass Sie ein Haustier mitbringen. Haben Sie dies vergessen? Dann können wir Sie lediglich dann beherbergen, wenn es noch Ferienhäuser für Haustiere gibt. Überdies zahlen Sie EUR 12,50 Änderungskosten und den Haustierzuschlag. Bedingungen:

- Sie bringen höchstens zwei Haustiere pro Ferienhaus mit;
- Sie entrichten pro Haustier einen Zuschlag von EUR 16,50 für einen Aufenthalt von Montag bis Freitag oder für ein Wochenende und EUR 24,50 für eine Woche;
- Sie legen einen aktuellen Impfausweis vor, aus dem hervorgeht, dass Ihr Tier gegen Tollwut geimpft ist;
- Sie führen Ihr Haustier stets an der Leine;
- Ihr Haustier trägt während des gesamten Aufenthalts ein Flohhalsband;
- Sie lassen Ihren Hund die dafür vorgesehenen Hundetoiletten nutzen;
- Sie bringen einen Hundekorb mit;
- In den öffentlichen Einrichtungen (z.B. Park Center, Aquafun) sowie im Hotel sind Haustiere nicht gestattet.

Bei Nichtbeachtung der Bedingungen können Sie aufgefordert werden, den Park zu verlassen. Die Reisesumme oder ein Teil davon wird nicht zurückgezahlt. Bei den Parks von Pierre&Vacances können die Preise abweichen.

## \* PREISE UND ERMÄSSIGUNGEN

### WIE SETZT SICH DER PREIS ZUSAMMEN?

Sie finden alle Preise auf den Preisseiten des Sunparks Katalogs 2010 und in den übersichtlichen Preistabellen auf [www.sunparks.de](http://www.sunparks.de) oder erfragen diese in Ihrem Reisebüro. Die Preise verstehen sich in Euro, einschließlich MwSt., und gelten pro Ferienhaus. Nicht inbegriffen sind:

- Kurtaxe und Umweltabgabe (Tarif pro Person und Nacht).
- Parkplatz Hotel Sunparks Zandvoort an der Nordsee und die Pierre & Vacances Feriendörfer

Der Preis kann innerhalb gesetzlicher und vorschriftsmäßiger Bestimmungen Änderungen unterliegen (z. B. Änderung des USt.-Satzes, steigender Energiekosten). Sie werden bei der Buchung über den aktuell geltenden Preis informiert. Der auf der Bestätigung genannte Preis ist bindend. Die Preistabellen auf unserer Website treten an die Stelle aller früheren Preislisten. Die jeweils aktuellen Preistabellen finden Sie jederzeit auf [www.sunparks.de](http://www.sunparks.de) oder lassen sich in Ihrem Reisebüro erfragen.

### WELCHE ERMÄSSIGUNGEN KANN ICH BEKOMMEN?

In dem Sunparks Katalog 2010 finden Sie einige Ermäßigungen und die damit verbundenen Bedingungen. Möchten Sie eine Ermäßigung nutzen? Geben Sie dies bei Ihrer Buchung an.

Bedingungen: Ermäßigungen ...

- sind nicht mit anderen Vorteilen oder Aktionen kombinierbar;

- gelten nicht für bereits getätigte Buchungen;
- können nicht rückwirkend in Anspruch genommen werden;
- können jederzeit von Sunparks revidiert werden,
- können für eine limitierte Anzahl von Ferienhäusern gelten.

### WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE FRÜHBUCHER-ERMÄSSIGUNG?

Wenn Sie frühzeitig buchen, erhalten Sie:

- 10 % Ermäßigung, wenn Sie drei bis sechs Monate vor der Ankunft buchen;
- 20 % Ermäßigung, wenn Sie mindestens sechs Monate vor der Ankunft buchen.
- Gilt für alle in der Preistabelle genannten Ankunftsdaten.
- Gilt für alle Ferienhäusertypen in allen Parks.
- Die Ermäßigung wird stets über den Basispreis des Ferienhauses berechnet.
- Diese Aktion ist mit der Junge-Familien-Ermäßigung oder der 55+ Ermäßigung kombinierbar.
- Diese Aktion kann nicht mit anderen Ermäßigungen, Aktionen oder Vorteilen von Sunparks kombiniert werden.

### WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE 55+-ERMÄSSIGUNG?

- Wenn Sie oder mindestens eine mitreisende Person mindestens 55 Jahre alt ist, erhalten Sie unsere 55+-Ermäßigung.
- Die Ermäßigung beläuft sich auf 20 %. Die Ermäßigung wird auf den Basispreis des Ferienhauses oder auf den Preis nach Abzug der Frühbucher-Ermäßigung angewandt.
- Einige Ankunftsdaten und Ferienhäusertypen können von dieser Ermäßigung ausgeschlossen werden.
- Es reist mindestens 1 Person im Alter von mindestens 55 Jahren mit. Bei der Buchung geben Sie Namen und Geburtsdatum an.
- Diese Aktion ist mit der Frühbucher-Ermäßigung kombinierbar.
- Diese Aktion kann nicht mit anderen Ermäßigungen, Aktionen oder Vorteilen von Sunparks kombiniert werden.

### WELCHE BEDINGUNGEN GIBT ES FÜR DIE JUNGE-FAMILIEN-ERMÄSSIGUNG?

- Kommen Sie mit einem Kind, das jünger als 13 Jahre ist, dann erhalten Sie die Junge-Familien-Ermäßigung.
- Die Ermäßigung beläuft sich auf 20 %. Die Ermäßigung wird auf den Basispreis des Ferienhauses oder auf den Preis nach Abzug der Frühbucher-Ermäßigung angewandt.
- Einige Ankunftsdaten und Ferienhäusertypen können von dieser Ermäßigung ausgeschlossen werden.
- Es reist mindestens 1 Kind mit, das jünger als 13 Jahre ist. Bei der Buchung geben Sie Namen und Geburtsdatum an.
- Diese Aktion ist mit der Frühbucher-Ermäßigung kombinierbar.
- Diese Aktion kann nicht mit anderen Aktionen oder Vorteilen von Sunparks kombiniert werden.

## \* NACH IHRER BUCHUNG

### WAS BEKOMME ICH NACH DER BUCHUNG?

Nach der Buchung erhalten Sie per E-Mail oder Briefpost eine Bestätigung, welche gleichzeitig als Rechnung und als Anreisedokument dient. Wenn Sie die Bestätigung umgehend erhalten möchten, geben Sie bei der Buchung Ihre E-Mail-Adresse an. Die Bezahlung können Sie dann per Überweisung oder Internetbanking auf unser Bankkonto, das in der Bestätigung genannt ist, vornehmen. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Bestätigung innerhalb von zehn Tagen nach Buchung per Briefpost, gegen einen Aufschlag von 5 € zu erhalten. Dies ist allerdings nur dann möglich, wenn Sie mehr als eine Woche vor der Anreise buchen.

### KANN ICH MEINE BUCHUNG ÄNDERN?

Ja. Bis eine Woche vor Anreise können Sie Ihre Buchung ändern – je nach den dann verfügbaren Möglichkeiten. Für jede Änderung berechnen wir Verwaltungskosten in Höhe von EUR 12,50 pro Ferienhaus. Sunparks zahlt unter keinen Umständen einen Teil der Reisesumme zurück. Sunparks ist nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet. Änderungen teilen Sie dem Call Center telefonisch 01805 - 700 666 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkpreise abweichend. Ab dem 01.03.2010 Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.), oder per E-Mail an [kundenservice@sunparks.com](mailto:kundenservice@sunparks.com) oder Ihrem Reisebüro mit.

### KANN ICH MEINEN AUFENTHALT STORNIEREN?

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären an: Sunparks, Postfach 10 06 33, 50446 Köln oder per E-Mail an [kundenservice@sunparks.com](mailto:kundenservice@sunparks.com). Bei einem Rücktritt entstehen folgende Kosten:

- Bis 45 Tage vor Antritt der Reise entstehen Gebühren in Höhe von 30 % des Mietbetrags.
- Ab 44 bis 30 Tage vor Antritt der Reise entstehen Gebühren in Höhe von 50 % des Mietbetrags.
- Ab 29 bis 22 Tage vor Antritt der Reise entstehen Gebühren in Höhe von 75 % des Mietbetrags.
- Ab 21 Tage vor Antritt der Reise entstehen Gebühren in Höhe von 90 % des Mietbetrags.
- Am Tage der Anreise sowie bei Nichtanreise entstehen Gebühren in Höhe von 95 % des Mietbetrags sowie 75 % der eventuell gebuchten Arrangement-Beträge.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Es bleibt Ihnen vorbehalten, einen geringeren Schaden gegenüber Sunparks nachzuweisen. Die Zahlung aller in diesem Artikel genannten Gebühren ist so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach Datum der Bestätigung des Rücktritts auf dem Konto von Sunparks gutgeschrieben sind!

### KANN ICH EINE REISERÜCKTRITTSKOSTENVERSICHERUNG UND REISEVERSICHERUNG ABSCHLIESSEN?

Ja. Wir empfehlen Ihnen, mit jeder Buchung bei Sunparks eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen. Sie können auch eine gesonderte Reiseversicherung abschließen. Die Preise und Bedingungen erfahren Sie auf [www.sunparks.de](http://www.sunparks.de), über unser Call Center 01805 - 700 666 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunkpreise abweichend. Ab dem 01.03.2010 Mobilfunkpreise max. 0,42 €/Min.), oder über Ihr Reisebüro. Wir empfehlen Ihnen, die Versicherungsbedingungen aufmerksam durchzulesen, um zu prüfen, ob dieser Vertrag Ihren Anforderungen und Bedürfnissen genügt.

### WANN BEZAHLE ICH MEINEN AUFENTHALT?

- Bei Buchungen mehr als vier Wochen vor der Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung, die zugleich die Rechnung ist, eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises und zusätzlich die Kosten für die Reiserücktrittskostenversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, fällig werden. Der Restbetrag muss spätestens vier Wochen vor Anreise auf dem Konto von Sunparks gutgeschrieben sein.
- Bei Buchungen binnen vier Wochen vor der Anreise ist der Reisepreis in Euro oder in der Landeswährung auf einmal zu bezahlen. Die Zahlungen, wie in Punkt a) (Anzahlung) und b) beschrieben, sind so von Ihnen zu begleichen, dass sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Buchungsbestätigung auf dem Konto von Sunparks gutgeschrieben sind. Sofern nicht rechtzeitig gezahlt wurde, werden Sie von Sunparks schriftlich darauf hingewiesen und haben dann erneut die Möglichkeit, den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Erfolgt auch nach Ablauf dieser Frist keine Zahlung, dann hat Sunparks das Recht, den Vertrag aufzulösen: Sie haften in vollem Umfang für den Sunparks dadurch entstandenen Schaden. Sunparks ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen. Bereits bezahlte Beträge werden mit diesen Stornierungsgebühren und der eventuell fälligen Vergütung für sonstigen Aufwand verrechnet.

### WAS PASSIERT, WENN ICH ZU SPÄT BEZAHLE?

Sunparks sendet Ihnen eine Zahlungserinnerung. Sunparks kann daraufhin ohne vorherige Ankündigung Ihre Buchung stornieren, wenn die gesamte Reisesumme nicht rechtzeitig eingegangen ist, ohne dass dies einen Anspruch auf Schadensersatz begründet. Bereits bezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet. Die Zahlungsfristen sind weiter oben sowie auf der Bestätigung genannt.

### WIE IST DIE HAFTUNG GEREGLT?

- Sunparks und der betreffende Park haften nicht für:
  - Diebstahl, Verlust oder Schaden jeglicher Art während oder infolge eines Aufenthaltes in einem der Parks;
  - den Ausfall von technischen Gerätschaften oder Anlagen im Park;
  - die Nicht-Verfügbarkeit unserer Ferienhäuser aufgrund höherer Gewalt;
  - Druckfehler in der Sunparks Broschüre 2010.

Der Mieter und alle seine Mitreisenden haften gemeinschaftlich für alle Verluste und Schäden, die Sunparks infolge Ihres Aufenthaltes entstehen, gleichgültig, ob diese durch Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen selbst oder von Dritten, die sich durch Ihr Zutun im Park befinden, verursacht wurden, sowie für alle Schäden, die von einem Haustier oder einer Sache, das oder die Ihnen gehört, verursacht wurden.

## \* IHR AUFENTHALT

Wann kann ich nach der Ankunft in meinen Ferienhäusern? Sie erhalten bei der Ankunft Ihre Schlüssel/Zugangskarte und ein Begrüßungspaket. Am Tag Ihrer Ankunft können Sie Ihr Ferienhaus ab 15 Uhr beziehen, doch ab 10 Uhr können Sie bereits alle Anlagen des Parks nutzen.

### WANN MUSS ICH MEIN FERIENHAUS VERLASSEN?

Am Tag der Abreise müssen Sie das Ferienhaus vor 10 Uhr verlassen haben. Sie können dann noch den ganzen Tag alle Anlagen des Parks nutzen, es sei denn, im Anschluss an Ihren Aufenthalt folgt eine vorübergehende Parkschließung. Die Öffnungszeiten der Parkeinrichtungen können variieren.

### WAS MUSS ICH TUN, WENN IN MEINEM FERIENHAUS ETWAS BESCHÄDIGT IST?

Der Verursacher zahlt. Melden Sie den Schaden der Rezeption und begleichen Sie Ihre Schuld. So vermeiden Sie, dass der Betrag nachträglich in Rechnung gestellt und zusätzliche Verwaltungskosten angerechnet werden.

Alle Feriengäste haben sich an die Parkordnung zu halten. Bei der Ankunft können Sie an der Rezeption ein Exemplar dieser in Empfang nehmen.

Die Informationen in der Sunparks Broschüre 2010 treten an die Stelle aller früheren Sunparks-Veröffentlichungen. Die Buchungs- und Vertragsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Sunparks gebucht wurden. Für alle Preise und Informationen des Sunparks Katalogs 2010 behalten wir uns Änderungen vor.

Die vollständige Liste mit häufig gestellten Fragen und die Bedingungen zu Reklamationen finden Sie unter [www.sunparks.de](http://www.sunparks.de).

Vertragspartner ist die Firma Sunparks B.V., Admiraliteitskade 40, 3063ED Rotterdam (Niederlande). Schriftverkehr bitte an: Sunparks, Postfach 10 06 33, 50446 Köln, Deutschland oder per E-Mail an [kundenservice@sunparks.com](mailto:kundenservice@sunparks.com).